

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Ticketbestellung :**

Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. HEAVEN IN HELL vertreibt die Tickets im Auftrag des jeweiligen Veranstalters als Vermittler oder als Kommissionär, es sei denn, sie ist im Einzelfall ausdrücklich selbst als Veranstalter ausgewiesen. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde HEAVEN IN HELL mit der Abwicklung des Kartenerwerbs einschließlich Versand.

### **Merchandise-Bestellungen:**

Bei HEAVEN IN HELL kaufen Sie Merchandise-Artikel auf Probe, d.h., Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückgeben. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 14-tägigen Billigungsfrist keine anderweitige Nachricht zukommen lassen.

### **I. Geltungsbereich**

Für sämtliche Verträge und der uns erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Tickets und Merchandise-Bestellungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **II. Vertragsabschluss, Stornierung**

#### **(1) Für Ticketbestellungen gilt:**

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld „zahlungspflichtig bestellen“ angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Bestellbestätigung durch HEAVEN IN HELL an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Konzertveranstalter zustande. HEAVEN IN HELL ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Bestellbestätigung versendet worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Veranstalter oder von HEAVEN IN HELL aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.).

Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

#### **(2) Für Merchandise-Bestellungen gilt:**

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld „zahlungspflichtig bestellen“ angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Bestellbestätigung durch HEAVEN IN HELL an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und HEAVEN IN HELL zustande. HEAVEN IN HELL ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Bestellbestätigung versendet worden ist, zu stornieren. Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift von bereits gezahlten Beträgen erfolgen.

### **III. Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten**

(1) Die Zahlung ist im Lastschriftverfahren per Überweisung möglich. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Erhalt der Tickets sofort zur Zahlung auf das von HEAVEN IN HELL angegebene Konto zu überweisen.

(2) Beinhaltet die Bestellung Merchandise-Artikel akzeptiert HEAVEN IN HELL ausschließlich die Zahlung per Vorkasse. Dies gilt auch für Tickets, sofern sie Teil der selben Bestellung sind, einen Gesamtwert von 50,- € überschreiten oder sich die Lieferadresse im Ausland befindet.

#### **(3) Versandkosten Ticketbestellungen:**

Bei Online Ticketbestellungen werden pauschal 3,- € Porto inkl. gesetzl. MwSt. (Versandkostenpauschale) pro Bestellung einmalig und unabhängig von der Gesamtanzahl der Tickets erhoben. Diese Gebühren werden Ihnen bei der Bestellung im Warenkorb angezeigt, darüber hinaus entstehen keine weiteren nicht ausgewiesenen Kosten.

#### **(4) Versandkosten Merchandise-Bestellungen:**

Bei Online Merchandise-Bestellungen werden pauschal 3,- € Porto inkl. gesetzl. MwSt. (Versandkostenpauschale) pro Bestellung erhoben. Diese Gebühren werden Ihnen bei der Bestellung im Warenkorb angezeigt, darüber hinaus entstehen keine weiteren nicht ausgewiesenen Kosten. Für Tickets werden in diesem Fall keine weiteren Versandkosten erhoben.

### **IV. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

### **V. Lieferbedingungen**

Ware, die vorrätig ist, kommt schnellstmöglich in den Versand. In der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Bestellung. Für Beförderungsschwierigkeiten durch Dritte übernehmen wir keine Haftung.

## **VI. Haftung und Gewährleistung**

(1) Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Versands frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist. Bei Erhalt der Ware hat der Kunde diese unverzüglich auf Mängel zu prüfen. Sollten Sie einen Mangel feststellen, müssen Sie diesen innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, wird für Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

## **VII. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## **VIII. Widerrufs- & Rückgaberecht**

(1) Für Ticketbestellungen gilt:

Soweit HEAVEN IN HELL im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung gemäß II. durch HEAVEN IN HELL namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

(2) Für Merchandise-Bestellungen gilt:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma HEAVEN IN HELL - Peter Straub, Zur Allee 12, 88457 Kirchdorf an der Iller, Telefonnummer: 0172/9187-922, E-Mail-Adresse: info@peter-straub.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **IX. Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**-Ende der Widerrufsbelehrung-**

## **X. Streitschlichtung**

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU-Kommission finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

## **XI. Schlussklausel**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Biberach an der Riß.